

Утверждено приказом  
от 15.08.2023г. № 93  
«Об оказании платных  
медицинских услуг»

**Положение  
об оказании платных медицинских услуг  
в ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, приказа министерства здравоохранения Ростовской области от 27.06.2016г №1060 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные услуги», приказа министерства здравоохранения Ростовской области от 15.02.№184 «Об утверждении порядков».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Целью настоящего положения является упорядочение предоставления платных медицинских услуг для удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, в дополнение к территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа); обеспечение более полного использования материальных ресурсов МО, повышение доступности и качества медицинской помощи, поощрение членов трудового коллектива.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии № ЛО41-01050-61/00305167 от 05.04.2016г. и в соответствии с прейскурантом цен на платные медицинские услуги. Оказание платных медицинских услуг является предпринимательской деятельностью.

1.5. Медицинские услуги на платной основе предоставляются в ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге:

- При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гигиене в стоматологии, медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, физиотерапии.

- При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью;

- При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической

- При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Платные медицинские услуги оказываются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Предоставляются платные медицинские услуги методами, обладающими дополнительными потребительскими свойствами, но не обеспеченными финансированием в рамках программы ОМС или бюджета, сложные методики лечения традиционных заболеваний, требующие дополнительных затрат, не входящие в территориальную программу.

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Организация финансово-хозяйственной деятельности по оказанию платных медицинских услуг.**

3.1. ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге вправе оказывать потребителю и (или) заказчику за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в т.ч. договоров добровольного медицинского страхования, но не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются по видам деятельности, согласно действующей лицензии.

3.3. При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках территориальной программы.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются персоналом вне основного рабочего времени. Платные медицинские услуги могут оказываться персоналом в основное

рабочее время при выполнении в полном объеме и надлежащем качестве медицинской помощи, оказываемой гражданам в рамках территориальной программы, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, а также, если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внеборечное время.

3.5. К оказанию платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов, высших медицинских учебных заведений.

3.6. ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге обеспечивает соответствие предоставляемой платной медицинской помощи требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.7. ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на информационных стенах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;

д) в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

е) в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.8. Помимо информации, предусмотренной пунктом 3.7., настоящего положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.5., с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги,

путем размещения на сайте ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;

- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.9. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация, ведутся журналы регистрации, медицинская карта стационарного больного в которой делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.10. При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.11. ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Ростовской области и Российской Федерации.

3.12. Ответственным за организацию платных медицинских услуг, соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций, является главный врач. Ответственным за ведениедельного бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге.

#### **4. Стоимость платных медицинских услуг, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

4.1. Платные медицинские услуги оказываются ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге на основе договоров в письменной форме, регламентирующих сведения об исполнителе, потребителе и (или) заказчике; перечень, стоимость, сроки и порядок оплаты предоставляемых платных услуг; ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, иные условия.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.5. Цена на платные медицинские услуги устанавливается одинаковой для всех категорий граждан, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена

4.6. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, являются источником развития медицинской организации. Использование средств производится согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного руководителем учреждения.

4.7. Оплата за медицинские услуги населением осуществляется за наличный и безналичный расчет через кассу медицинской организации с применением контрольно-кассовой техники, зарегистрированной в установленном порядке, в порядке и сроки, которые установлены договором. Кассовый чек или бланк строгой отчетности выдается на руки потребителю и (или) заказчику, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.8. Расчеты с юридическими лицами производятся только по безналичному расчету через учреждение банка.

4.9. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке.

## **5. Распределение доходов от оказания платных медицинских услуг.**

5.1. Планирование поступления, распределения и использования средств за оказанные платные услуги ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге производится посредством составления плана финансово-хозяйственной деятельности, в части средств полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на календарный год.

5.2. Медицинская организация вправе самостоятельно определять порядок использования фонда заработной платы, сформированного из доходов от оказания платных услуг.

5.3. Распределение средств ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге производят в пределах средств, поступивших на лицевые счета по учету средств полученных от

предпринимательской и иной приносящей доход деятельности за год с учетом остатка прошлых периодов.

5.4. Финансовые средства, полученные за оказание платных услуг, распределяются следующим образом:

- расходы первой очереди: заработка плата с начислениями до 60%;
- расходы второй очереди: налоги до 20%;
- расходы третьей очереди: прочие расходы.

5.5. В исключительных случаях все средства, заработанные по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, могут быть направлены на развитие медицинского учреждения: приобретение оборудования, медицинского инструментария, капитальный и текущий ремонт зданий и сооружений, хозяйствственные расходы и т. д.

5.6. Средства распределяются по решению руководителя с учетом производственной необходимости.

5.7. Средства, не использованные в текущем году, используются в следующем году с правом перераспределения.

#### **6. Формирование и распределение фонда оплаты труда.**

6.1. Начисления и выплата доходов регулируется в соответствии с законодательством о труде и определяется исходя из личного трудового вклада каждого члена коллектива с учетом конечных результатов работы.

6.2. Источником средств на оплату труда при оказании платных медицинских услуг являются доходы от предоставления этих услуг.

6.3. Фонд оплаты труда формируется индивидуально на каждую бригаду и работников из заработанных средств от оказанных медицинских услуг в виде процента прописанного в приказе и договоре. С коллективом или индивидуально с работником заключается договор, в котором прописываются условия оплаты труда. По каждому коллективу устанавливается размер фонда оплаты труда, в зависимости от фактически выполненного объема услуг с учетом качества каждого члена коллектива. В случае изменения состава коллектива в течение года администрация вправе производить корректировку фонда с учетом экономической деятельности учреждения.

6.4. В течение года условия оплаты могут пересматриваться на основании правовых актов об изменениях уровня заработной платы, с учетом хозяйственной деятельности учреждения и недофинансирования ОМС и других источников.

6.5. За выполненные услуги в основное рабочее время, но не требующие специальных мер в целях недопущения двойной оплаты или уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг, за одно и тоже отработанное время оплата не начисляется. Конкретный размер оплаты труда сотрудника может быть снижен:

- за нарушение качества оказания платных медицинских услуг;
- за нарушение правил трудовой дисциплины;
- за нарушение требований санитарно-эпидемиологического режима;
- за нарушение техники безопасности и противопожарной безопасности;
- за отказ от консультации сложного или тяжелого больного (за каждый случай).

#### **7. Права и обязанности администрации ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге и работников, оказывающих медицинские услуги.**

7.1 Администрация ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге имеет право вмешиваться в деятельность трудового коллектива, оказывающего платные услуги в случаях:

- поступления жалоб от пациентов на нарушение деонтологии;

- нарушения трудовой дисциплины членами коллектива;
- снижения качества работы по основному месту работы

7.2. Администрация ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге вправе:

- налагать дисциплинарные взыскания;
- расторгать трудовые соглашения;

7.3. Работники ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге вправе:

- участвовать в оказании платных медицинских услугах по имеющейся специальности;
- вносить предложения по улучшению качества работы.

7.4. На работников ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге возлагаются следующие обязанности:

- нести материальную ответственность за сохранность собственности в соответствии с законодательством;
- соблюдать правила охраны труда и техники безопасности;
- соблюдать финансовую дисциплину;
- строго соблюдать свои функциональные обязанности;
- соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии, коммерческие тайны учреждения.

7.5. На администрацию ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге возлагаются обязанности:

- предоставлять коллективу для оказания платных медицинских услуг помещение, оборудование, медицинский инструментарий, медикаменты;
- способствовать расширению платных медицинских услуг;
- обеспечивать информацией население о перечне платных услуг, прейскуранте цен, о защите прав потребителей, о наличии лицензии и разрешения на оказание платных медицинских услуг;
- помогать внедрять новые формы организации медицинского обслуживания населения с повышением его культуры, применением новых методов и технологий лечебного процесса;
- улучшать условия труда работников при безусловном соблюдении правил охраны труда и техники безопасности;

7.6. Внутренний контроль качества и безопасности за предоставлением платных медицинских услуг проводить в соответствии с положением «Об организации внутреннего контроля и безопасности медицинской помощи». Руководителем издается приказ об организации оказания медицинских услуг на платной основе, в котором определяется ответственный из административно-управленческого персонала за осуществление данной деятельности, утверждается состав и порядок работы комиссии по организации и качеству за предоставлением платных медицинских услуг.

## **8. Ответственность при предоставлении медицинских услуг на платной основе.**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это

произошло вследствие непреодолимой силы, в случаях несоблюдения потребителя и (или) заказчика рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

#### **9. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг.**

10.1. Деятельность учреждения по оказанию платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача ГБУ РО «СП № 3» в г. Таганроге на основании распоряжения министерства здравоохранения Ростовской области, в случае нарушения действующего законодательства.

#### **10. Заключительные положения**

Изменения и дополнения в положение вносятся по мере необходимости и оформляются в установленном порядке.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются руководителем учреждения с учетом мнения профсоюзного комитета работников.

Согласовано:  
Юрисконсульт \_\_\_\_\_ Ю.Л. Пурис