Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного обследования пациентов в установленном порядке. Срок ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме составляет не более 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.

Экстренная госпитализация пациентов с острой патологией осуществляется с привлечением сил и средств станции скорой медицинской помощи.

Лечащие врачи МБУЗ «CП №3», при наличии показаний, осуществляют направление пациента на госпитализацию в плановом порядке.

**Права и обязанности пациентов.**

Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствие с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Пациент имеет право на:

* Медицинскую помощь;
* Выбор врача и выбор медицинской организации;
* Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* Получение консультаций врачей-специалистов;
* Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* Отказ от медицинского вмешательства;
* Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Застрахованные лица в сфере обязательного медицинского страхования имеют право на:

* Бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:
а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;
б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;
* Выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;
* Выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования;
* Выбор врача (с учетом его согласия) путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской;
* Получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;
* Защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;
* Возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* Возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* Защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

3.4. Пациент обязан:

* Соблюдать режим работы МБУЗ «СП №3»;
* Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов и правила поведения в общественных местах;
* Соблюдать требования пожарной безопасности;
* Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим, в том числе сезонно верхнюю одежду оставлять в гардеробе;
* Выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* Соблюдать рекомендуемую врачом диету и режим;
* Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
* Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
* Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
* Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ
* Бережно относиться к имуществу МБУЗ «СП№3»;
* При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу МБУЗ «СП №3».
* Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

3.4. Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка МБУЗ «СП №3».