

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 3»	Наименование документа	№ Версии	№ Экз.	Лист/листов
	«Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи»	01	01	1/7



УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач МБУЗ №3»  
 С.В.Доценко  
 12 2017г.

## Положение

о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ростовской области при обращении в МБУЗ «СП №3»

### 1. Общие положения

1.1 Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Ростовской области от 14.12.2016 № 841 г.Ростов-на-Дону «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» и учетом действующих порядков оказания медицинской стоматологической помощи взрослому и детскому населению, **утверждено приказом главного врача.**

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программа) в МБУЗ «СП №3».

1.2. В рамках Территориальной Программы МБУЗ «СП №3» оказывает первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях в соответствии с действующей лицензией № ЛО-61-01-005099 от 05.04.2016г. МБУЗ «СП №3» осуществляет следующие виды медицинской деятельности (в т.ч. работы и услуги):

1. первичная доврачебная медико - санитарная помощь;
2. первичная врачебная медико-санитарная помощь;
3. первичная специализированная медико-санитарная помощь;
4. проведение медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз.

Первичная доврачебная медико- санитарная помощь осуществляется по следующим специальностям:

- гигиена в стоматологии;
- медицинская статистика;
- рентгенология;
- сестринское дело;
- стоматологии;
- стоматологии ортопедической;
- физиотерапии.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь осуществляется по следующим специальностям:

- организации здравоохранения и общественному здоровью

Первичная специализированная медико-санитарная помощь осуществляется по следующим специальностям:

- организации здравоохранения и общественному здоровью;
- ортодонтии;
- стоматологии детской;

<i>Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 3»</i>	<i>Наименование документа</i>	<i>№ Версии</i>	<i>№ Экз.</i>	<i>Лист/листов</i>
	«Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи»	01	01	2/7

- стоматологии общей практики;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии терапевтической;
- стоматологии хирургической.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по:

- экспертизе временной нетрудоспособности.

1.3. В зависимости от состояния пациента медицинская помощь ему может быть оказана в экстренном и плановом порядке в условиях учреждения.

Экстренная медицинская помощь оказывается гражданину безотлагательно и бесплатно при состояниях, угрожающих жизни.

1.4. Если в медицинском учреждении МБУЗ «СП№3» (далее МО) не может быть оказана необходимая медицинская помощь, МО обеспечивает перевод гражданина в другую медицинскую организацию, в которой предусмотрено оказание необходимой медицинской помощи.

1.5. Плановая медицинская помощь оказывается при состояниях, позволяющих без ущерба для здоровья пациента предоставить необходимую медицинскую помощь с отсрочкой во времени.

1.6. При оказании медицинской помощи необходимо добровольное информированное согласие (отказ) пациента на медицинское вмешательство, которое оформляется в порядке, установленном действующим законодательством. МО размещает информацию о гарантиях оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в общедоступном месте и на своём официальном сайте [www.tag-sp3.ru](http://www.tag-sp3.ru).

## 2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях

2.1. Амбулаторная помощь оказывается: понедельник-четверг — 7.30-19.36; пятница и суббота 7.30 - 16.06, кабинет круглосуточной стоматологической помощи: понедельник-четверг— 19.00-07.30, пятница-16.00-7.30, суббота— 16.00-08.00, воскресенье — 08.00-08.00.

2.2. В структуре учреждения выделены отделения:

- отделение хирургической стоматологии ( ОХС);
- отделение терапевтической стоматологии №1 ( ОТС №1);
- отделение терапевтической стоматологии №2 ( ОТС №2);
- детское стоматологическое отделение;
- отделение ортопедической стоматологии.

2.3. Сведения о медицинских работниках (об уровне их образования и квалификации), оказывающих медицинские услуги размещены на информационном стенде и сайте учреждения [www.tag-sp3.ru](http://www.tag-sp3.ru),

2.4. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях:

- Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях у взрослых предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) и документа, удостоверяющего личность. Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется с согласия родителя или его законного представителя. При обращении граждан с ребёнком предоставляется: полис обязательного медицинского страхования, свидетельство о рождении

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 3»	Наименование документа	№ Версии	№ Экз.	Лист/листов
	«Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи»	01	01	3/7

ребенка, паспорт или документ, удостоверяющий личность одного из родителей. Лицам, не имеющим вышеуказанных или соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь. Ответственным за организацию оказания медпомощи в отделениях являются заведующие: отделением хирургической стоматологии- Никогосян Э.К., кабинет №13. Тел.36-10-17; отделением терапевтической стоматологии №2- Волкова Ю.А., кабинет №17 телефон 36-01-31, детским стоматологическим отделением- Скубарева А.Э., кабинет №13, тел.36-10-17.

2.5.Новорожденным детям (в период до оформления полиса ОМС) медицинская помощь может предоставляться при предъявлении полиса ОМС и паспорта одного из родителей (опекуна, усыновителя) согласно договору «Об условиях диспансерного наблюдения детей, поставленных в течении первого года жизни в возрасте до 3-х месяцев на диспансерный учет». Договор заключен с МБУЗ «ДГП№2» отделение №1 находящимся по адресу: г. Таганрог, пер. Каркасный,2, телефон 8(9634)623-620 и отделение №4 МБУЗ «ДГП№2», находящимся по адресу: г. Таганрог, ул. А. Глушко,12, телефон 8(8634)610-558 Прием ведет врач- стоматолог детский. Ответственным за организацию оказания медпомощи является заведующая детским стоматологическим отделением Скубарева А.Э., кабинет №13, телефон 36-10-17

2.6.Плановые профилактические осмотры проводятся детям школьных и дошкольных учреждениях, с дальнейшей санацией полости рта в учреждении. На территории обслуживания МБУЗ «СП№3» расположены следующие образовательные учреждения:

- МБОУ СОШ №8,9,10,27,29,
- МБОУ лицей №4 г. Таганрога,
- МАОУ гимназия № 2 им. А.П. Чехова,
- МАОУ гимназия «Мариинская»,
- дошкольные образовательные учреждения № 7,12, 18, 20, 29, 32, 43, 64, 68, 78, 91, 94,
- детский сад «Здоровый Ребенок» № 102.

Договор заключен с МБУЗ «ДГП№2», отделение №1 ,находящимся по адресу: г. Таганрог, пер. Каркасный,2, телефон 8(8634)623-620 и отделение №4 МБУЗ «ДГП№2», находящимся по адресу: г. Таганрог, ул. А. Глушко,12, телефон 8(8634)610-558. Осмотр проводит врач детского отделения, ответственный - заведующая детским стоматологическим отделением. Скубарева А.Э., кабинет №13, тел36-10-17.

2.7.Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи включает:

- осмотр пациента;
- постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;
- организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических мероприятий.
  - при наличии медицинских показаний проведение неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи;
- оформление медицинской документации;
  - предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 3»	Наименование документа	№ Версии	№ Экз.	Лист/листов
	«Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи»	01	01	4/7

-предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки, листок временной нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).

Нарушением предписанного режима при пребывании на амбулаторном лечении с выдачей листа нетрудоспособности является: несвоевременная явка на прием к врачу, выход на работу без выписки, выезд на лечение в другое лечебное учреждение, явка на прием к врачу в алкогольном и наркотическом опьянении.

2.8. Объем амбулаторной помощи на дому включает те же мероприятия, за исключением мероприятий, проведение которых возможно только в условиях учреждения. Ответственным за организацию оказания медпомощи являются заведующие: отделением хирургической стоматологии Никогосян Э.К. каб №13, тел.36-10-17; отделением терапевтической стоматологии №2 Волкова Ю.А. каб. №17 тел.36-01-31, детским стоматологическим отделением Скубарева А.Э., кабинет №13, тел 36-10-17.

Прием плановых больных врачом может осуществляться как по предварительной записи (самозаписи) в регистратуре с 7.15 до 19.30, по телефону регистратуры 36-07-82, или на официальном сайте [www.tag-sp3.ru](http://www.tag-sp3.ru), так и по талону на прием, полученному в день обращения в регистратуре с 7.15 в порядке очередности после 8-00 оставшиеся талоны резервируются по телефону регистратуры 36-07-82. В случае невозможности явки на прием необходимо предупредить об этом медицинского регистратора по телефону 36-07-82 не менее чем за 2 часа до предполагаемого визита по всем вопросам работы регистратуры обращаться к заместителю главного врача по медицинской части Окорочковой И.А. телефон 36-01-31 кабинет №17;

2.9. Количество талонов ограничено в соответствии с нормами нагрузки врачей. Повторный прием пациента осуществляется в день и время назначенные врачом. В случае невозможности явки на прием необходимо предупредить об этом медицинского регистратора по телефону 36-07-82 не менее, чем за 2 часа до предполагаемого визита;

2.10. При оказании первичной медико-санитарной помощи допускается наличие очередности для плановых больных на прием к врачам всех специальностей.

2.11. Первичная медико - санитарная помощь гражданам оказывается врачом -стоматологом, врачом – стоматологом - терапевтом, врачом – стоматологом -хирургом, врачом - ортодонтом, зубным врачом. Объем медицинской помощи определяется лечащим врачом. Время ожидания приема врача не должно превышать установленного периода ожидания , кроме состояний, требующих оказания неотложной помощи (не более 45 минут).

2.12. Время, отведенное на прием пациента, определяется исходя из врачебной нагрузки по конкретной специальности (не более 45 минут).

2.13. Направлению лечащего врача или другого врача-специалиста с обязательным указанием цели консультации, при наличии результатов предварительного исследования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;

2.14. Рентгенологические методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача, работающего в системе ОМС и при наличии медицинских показаний в соответствии с утвержденными порядками и стандартами оказания медицинской помощи в рентген кабинете (каб.№2) понедельник-четверг с 8,00 до 20.00, пятница, суббота с 8.00 до 14.00. Ответственным за организацию рентгенологических методов исследования является заместитель главного врача по медицинской части Окорочкова И.А., каб. №17, тел. 36-01-31

2.15. При наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в МО, пациент направляется в

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 3»	<b>Наименование документа</b>	<b>№ Версии</b>	<b>№ Экз.</b>	<b>Лист/листов</b>
	«Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи»	01	01	5/7

другое медицинское учреждение лечащим врачом, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно.

Ответственным за консультационную работу и лабораторно - диагностические исследования является заместитель главного врача по медицинской части Окорочкова И.А. кааб. №17, тел 36-01-31

2.16. Условия предоставления медицинской помощи на дому:

- медицинская помощь на дому оказывается инвалидам I группы, пациентам, имеющим справку от участкового врача, заверенную печатью и подписью главного врача о нетранспортабельности.

- вызов врача на дом оформляется в регистратуре или по телефону регистратуры 360-782 до 12.00ч. Ответственным за организацию оказания медпомощи являются заведующие ОХС-Никогосян Э.К. кабинет №13, тел 36-10-17.

- время ожидания медицинского работника для оказания медицинской помощи или медицинских услуг на дому составляет не более установленного периода ожидания с момента регистрации вызова в течение дня при регистрации вызова до 12.00ч. или на следующий день при регистрации вызова после 12.00ч.

2.17. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется в соответствии с порядками медицинской помощи и стандартами медицинской помощи. Ответственным является заместитель главного врача по медицинской части Окорочкова И.А., к.№17, тел 36-01-31.

2.18. При необходимости проведения во время амбулаторного приема медицинских манипуляций, операций и диагностических исследований осуществляется бесплатное обеспечение лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Программы.

Ответственным за бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами является главная медицинская сестра - Полторацкая Н.А., кабинет.№14, тел.36-10-17 В рамках территориальной программы государственных гарантий в амбулаторно-поликлинических условиях лекарственные препараты приобретаются гражданами за личные средства, за исключением используемых в процессе амбулаторного приема и выполнения диагностических и лечебных манипуляций лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации, а также изделий медицинского назначения в соответствии со стандартами медицинской помощи (при наличии медицинских показаний), обеспечение которыми осуществляется медицинской организацией за счет средств ОМС или средств бюджета.

2.20. Направление пациента на плановую госпитализацию в стационары круглосуточного пребывания и дневные стационары осуществляется при наличии медицинских показаний лечащим врачом, в направлении указывается цель плановой госпитализации, данные объективного обследования, выполненного на догоспитальном этапе. Ставится подпись заведующего. Ответственными являются заведующие: отделением хирургической стоматологии - отделением хирургической стоматологии Никогосян Э.К. каб №13, тел.36-10-

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 3»	Наименование документа	№ Версии	№ Экз.	Лист/листов
	«Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи»	01	01	6/7

17; отделением терапевтической стоматологии №2 Волкова Ю.А. каб. №17 тел.36-01-31, детским стоматологическим отделением Скубарева А.Э., кабинет №13, тел 36-10-17.

2.21. Неотложная медицинская помощь оказывается гражданам в учреждении, в том числе при посещении на дому, при общих острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний, не требующих экстренного медицинского вмешательства.

2.22. При оказании медицинской помощи по экстренным и неотложным показаниям прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи. Экстренная помощь оказывается безотлагательно. Срок ожидания оказания помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения. Отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме.

2.23. При оказании неотложной медицинской помощи больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, медицинских изделий и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы. Ответственным за бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами является главная медицинская сестра- Полторацкая Н.А., кабинет №14. телефон 36-10-17

3. Порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством

3.1. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют беременные, инвалиды по слуху в сопровождении сурдопереводчиков, а также отдельные категории граждан, определенные действующим законодательством, а именно:

- участники Великой Отечественной войны (статья 2 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);
- ветераны боевых действий (статья 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);
- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (статья 14 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (статья 14 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

граждане, подвергшиеся радиационному воздействию (статья 14 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», статья 2 Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», статья 4 Закона РФ от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»);

граждане, имеющие звания Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (статья 1 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 3»	<i>Наименование документа</i>	<i>№ Версии</i>	<i>№ Экз.</i>	<i>Лист/листов</i>
	«Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи»	01	01	7/7

Славы»); граждане, награжденные знаком «Почетный донор России» (статья 11 Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»)

3.2. Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является документ, подтверждающий льготную категорию граждан.

3.3. Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещается на стендах и сайте учреждения [www.tag-sp3.ru](http://www.tag-sp3.ru).

3.4. При обращении граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в МО, регистратура организует запись пациента на прием к врачу вне очереди.

3.5. При необходимости выполнения диагностических исследований и лечебных манипуляций лечащий врач организует их предоставление в первоочередном порядке.

3.6. Предоставление плановой медицинской помощи гражданам, имеющим право на в  
неочередное оказание медицинской помощи, осуществляется вне основной очередности.

3.7. С целью повышения уровня предоставляемых услуг, профилактики заболеваний и увеличения доступности помощи взрослому и детскому населению, администрация проводит мониторинг качества.

По всем интересующим вопросам можно обращаться к главному врачу-Доценко Светлане Викторовне, каб. №15, тел. 8 (8634) 36-07-31.

Часы приема: понедельник — 10.00-12.00.

По вопросам качества и доступности медицинской помощи можно обращаться к заместителю главного врача по медицинской части - Окорочкова Ирина Александровна кабинет №17.

Часы приема: ежедневно с 10.00 до 12.00. Телефон: 8 (8634)36-01-31.