**Выписка из протокола Общественного Совета для оценки качества работы муниципальных организаций города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования № 12 от 20.09.2017.**

МБУЗ «СП №3»:

*Результаты анкетирования:*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| балл | кол-воанкет | открытость и доступность информации | комфортность условий и доступность получения услуг | время ожидания | доброжелательность, вежливость и компетентность | удовлетворенность оказанными услугами |
| максим.- 14б. | максим.–24б. | максим.–15б. | максим.–10б. | максим.–10б. |
| **59,0** | 652 | 10,0 | 21,5 | 7,5 | 10,0 | 10,0 |

*Анализ анкетирования:*

 Максимально оценена доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников, удовлетворенность оказанными услугами.

* 28 % не были удовлетворены открытостью и доступностью информации.
* 10,4 % не были удовлетворены комфортностью условий и доступностью получения услуг.
* 50 % не удовлетворены временем ожидания получения услуг.

*Предложения Общественного совета:*

1. Принять меры к повышению открытости и доступности информации о медицинской организации.

2. Повысить комфортность условий и доступность получения услуг в лечебном учреждении.

3. Обеспечить своевременность получения медицинских услуг.