

Критерии доступности и качества стоматологической помощи в МБУЗ « СП №3» за 2017 год.

Показатели доступности:

Прикрепленное население по данным Росстата:

-взрослое население-62663 чел.

-детское население-10544 чел.

Мощность учреждения-300 посещений в смену

Прием пациентов осуществляется в соответствии с программой ОМС при наличии у пациентов удостоверения личности и страхового полиса. Платный прием пациентов осуществляется по ценам на платные медицинские услуги в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Бесплатная амбулаторная медицинская помощь оказывается:

- гражданам Российской Федерации при наличии документа, удостоверяющего личность и действующего полиса обязательного медицинского страхования;
- лицам, не имеющим вышеуказанных или соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь.

В учреждении организована предварительная запись на прием по телефону и онлайн- запись на сайте. Нетранспортабельные пациенты обслуживаются на дому с оказанием плановой и экстренной хирургической помощи.

В учреждении соблюдаются:

- права пациента с его информированностью и согласием на лечебно-диагностические манипуляции;
- право на выбор врача-стоматолога;
- индивидуальный подход к диагностике и лечению пациентов с составлением плана лечения в соответствии с установленным диагнозом;
- обезболивание перед вмешательствами;
- гарантии качества лечебно-диагностического обеспечения.

Оценка результативности стоматологической помощи в 2017г:

№ п/п	Наименование показателя	показатели
1.	Количество посещений на одного жителя в год	0,9
2.	Количество посещений на одного врача в смену	12,8
3.	Удельный вес первичных обращений в общей структуре посещений специалистов	17,3%
4.	Число санированных пациентов от первично обратившихся	52,4%
5..	Охват плановой санацией у детей	45%
6.	Санировано при плановых профилактических осмотрах у детей	76%
7.	Удовлетворенность населения медпомощью от числа опрошенных	96%

Критерии качества стоматологической помощи.

Удовлетворенность населения стоматологической помощью определяется по результатам анкетирования и учета обращений граждан. В книге жалоб и предложений 18 благодарностей, 3 письменные благодарности в МЗ РО врачам учреждения. Всего за 2017 год к администрации обратилось 46 человек, из них электронных 5 обращения граждан.

В 2017 году Общественным Советом для оценки качества работы муниципальных организаций города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, проводилась независимая оценка качества работы ЛПУ методом анкетирования.

Результаты анкетирования:

балл	кол-во анкет	открытость и доступность информации	комфортность условий и доступность получения услуг	время ожидания	доброжелательность, вежливость и компетентность	удовлетворенность оказанными услугами
		максим.- 14б.	максим.-24б.	максим.-15б.	максим.-10б.	максим.-10б.
59,0	652	10,0	21,5	7,5	10,0	10,0

Анализ анкетирования:

Максимально оценена доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников, удовлетворенность оказанными услугами.

- 28 % не были удовлетворены открытостью и доступностью информации.
- 10,4 % не были удовлетворены комфортностью условий и доступностью получения услуг.
- 50 % не удовлетворены временем ожидания получения услуг.

По результатам анкетирования разработан план работы учреждения по улучшению качества оказания медицинских услуг в учреждении. Приняты меры по повышению открытости и доступности информации об учреждении, комфортности условий и доступности получения услуг, по своевременности получения медицинских услуг.