

**Критерии доступности и качества стоматологической помощи в  
МБУЗ « СП №3» за 2016 год.**

- соблюдение прав пациента с его информированностью и согласием на лечебно-диагностические манипуляции;
- Право на выбор врача-стоматолога;
- индивидуальный подход к диагностике и лечению пациентов с составлением плана лечения в соответствии с установленным диагнозом;
- обезболивание перед вмешательствами;
- гарантии качества лечебно-диагностического обеспечения.

**Показатели доступности:**

Прикрепленное население по данным Росстата:

-взрослое население-64507 чел.

-детское население-9630 чел.

Мощность учреждения-300 посещений в смену

В учреждении организована предварительная запись на прием по телефону и онлайн- запись на сайте.

Нетранспортабельные пациенты обслуживаются на дому с оказанием плановой и экстренной хирургической помощи.

**Оценка результативности стоматологической помощи в 2016г:**

№ п/п	Наименование показателя	показатели
1.	Количество посещений на одного жителя в год	1,0
2.	Количество посещений на одного врача в смену	13,46
3.	Удельный вес первичных обращений в общей структуре посещений специалистов	19,5%
4.	Число санированных пациентов от первично обратившихся	50,37%
5..	Охват плановой санацией у детей	70%
6.	Санировано при плановых профилактических осмотрах у детей	76%
7.	Удовлетворенность населения медпомощью от числа опрошенных	96%

В 2016 году консультант- представителями филиала ТОФОМС №4 проводилась независимая оценка качества работы ЛПУ методом анкетирования. Изучалась доступность получения стоматологических услуг, удовлетворённость качеством обслуживания и длительность ожидания в регистратуре

Сравнительный анализ результатов анкетирования пациентов за 2016 и 2015 гг.:

Пациенты удовлетворены (%)									
Качеством помощи		Оснащенностью		Работой врачей		Ремонтом помещений		Организацией записи к врачу	
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
100	93	100	90	100	97	100	90	100	93